

# Φωτοβολταϊκοί μετατροπείς για τροφοδοσία δικτύων

## Powador xi Εγγύηση, σέρβις, όροι επισκευής και αντικατάστασης



### Εγγύηση για μετατροπείς (εξαιρούνται οι Powador 25000xi/30000xi/33000xi)

Η KACO GERÄTETECHNIK GmbH παρέχει για τη σειρά μετατροπέων Powador xi (εκτός των Powador 25000xi/30000xi/33000xi) εγγύηση διάρκειας επτά ετών από την ημερομηνία εγκατάστασης, με μέγιστη διάρκεια τους 90 μήνες από την ημερομηνία παράδοσης από την KACO GERÄTETECHNIK GmbH ενώ, προαιρετικά, υπάρχουν δυνατότητα εγγύησης έως 11 έτη από την ημερομηνία της εγκατάστασης του εξοπλισμού.

Σημείωση: Σε περίπτωση που επιθυμείτε επέκταση της διάρκειας εγγύησης, πρέπει να το δηλώνετε κατά την παραγγελία. Έχετε τη δυνατότητα επέκτασης της εγγύησης έως και κατά 12 μήνες από την ημερομηνία παράδοσης του εμπορεύματος από την KACO αναφέροντας τον σειριακό αριθμό της συσκευής.

Κατά το χρονικό αυτό διάστημα, η KACO GERÄTETECHNIK GmbH εγγυάται την σωστή λειτουργία των συσκευών, ενώ σε περίπτωση βλάβης για την οποία ευθύνεται η εταιρεία μας, παρέχεται δωρεάν επισκευή των συσκευών στο εργοστάσιό της.

Σε περίπτωση βλάβης της συσκευής ή σφάλματος λειτουργίας κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή στον τεχνικό εγκαταστάσεων της περιοχής σας.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τις εξής περιπτώσεις:

- Μη προβλεπόμενη χρήση των συσκευών
- Εσφαλμένη εγκατάσταση και εγκατάσταση μη σύμφωνη προς τα σχετικά πρότυπα
- Εσφαλμένος χειρισμός
- Χρήση των συσκευών με ελαττωματικά συστήματα προστασίας
- Αυθαίρετες τροποποιήσεις στις συσκευές ή απόπειρα επισκευής
- Παρεμβολή ξένων σωμάτων και ανωτέρα βία (κεραυνός, υπέρταση, κακοκαιρία, πυρκαγιά)
- Ανεπαρκής αερισμός της συσκευής
- Μη τήρηση των σχετικών κανονισμών ασφαλείας (VDE κ.ά.)
- Ζημιές κατά τη μεταφορά

Η αξιολόγηση των περιπτώσεων που καλύπτονται από την εγγύηση πραγματοποιείται στο εργοστάσιο της KACO GERÄTETECHNIK GmbH. Για τον λόγο αυτό, η αποστολή της συσκευής προς το εργοστάσιο πρέπει να γίνεται, με την αυθεντική ή με ανάλογη συσκευασία. Η KACO GERÄTETECHNIK GmbH δεν παρέχει αυτήν την υπηρεσία.

Απαιτήσεις που καλύπτονται από την εγγύηση γίνονται δεκτές από την KACO μόνο εφόσον η προς επισκευή συσκευή επιστρέφεται στην KACO μαζί με αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς που εξέδωσε ο πωλητής στον τελικό πελάτη ή στον τεχνικό εγκατάστασης.

Η πινακίδα τύπου της συσκευής πρέπει να είναι πλήρως αναγνώσιμη. Σε περίπτωση που δεν πληρούνται τα ως άνω αναφερόμενα, η KACO επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να μην κάνει δεκτές τις απαιτήσεις εγγύησης.

Η εγγύηση για εργασίες μετασκευής ή αντικατάστασης καλύπτει δώδεκα μήνες από την ημερομηνία παράδοσης. Ισχύει ωστόσο τουλάχιστον μέχρι τη λήξη της αρχικής εγγύησης του παραδοτέου αντικειμένου.

### Ταχεία αντικατάσταση

Σε περίπτωση βλάβης ενός μετατροπέα εναλλασσόμενου ρεύματος Powador xi, εντός μιας εργάσιμης μέρας σας αποστέλλουμε μια συσκευή προς αντικατάσταση της ελαττωματικής η οποία, κατά κανόνα, φτάνει σε σας εντός δύο εργάσιμων ημερών (εκτός Σαββάτου).

# Φωτοβολταϊκοί μετατροπείς για τροφοδοσία δικτύων

## Powador xi Εγγύηση, σέρβις, όροι επισκευής και αντικατάστασης



### Εγγύηση για Powador-proLOG + λοιπά παρελκόμενα

(Επιτήρηση συστήματος και καταγραφή δεδομένων)

Η KACO GERÄTETECHNIK GmbH παρέχει για τον καταγραφέα δεδομένων Powador-proLOG και για όλα τα παρελκόμενα της σειράς μετατροπέων Powador εγγύηση διάρκειας 2 ετών από την ημερομηνία της εγκατάστασης, με μέγιστη διάρκεια τους 30 μήνες από την ημερομηνία παράδοσης από την KACO GERÄTETECHNIK GmbH, ενώ, προαιρετικά, υπάρχει δυνατότητα εγγύησης για 5 ή 10 έτη από την ημερομηνία εγκατάστασης.

Σημείωση: Σε περίπτωση που επιθυμείτε επέκταση της διάρκειας εγγύησης, πρέπει να το δηλώνετε κατά την παραγγελία. Έχετε τη δυνατότητα επέκτασης της εγγύησης έως και κατά δώδεκα μήνες από την ημερομηνία παράδοσης από την KACO, αναφέροντας τον σειριακό αριθμό της συσκευής.

Κατά το χρονικό αυτό διάστημα, η KACO GERÄTETECHNIK GmbH εγγυάται τη σωστή λειτουργία των συσκευών ενώ, σε περίπτωση βλάβης για την οποία ευθύνεται η εταιρεία μας, παρέχεται δωρεάν επισκευή των συσκευών στο εργοστάσιό της.

Σε περίπτωση βλάβης της συσκευής ή σφάλματος λειτουργίας κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον πωλητή ή τον τεχνικό εγκαταστάσεων της περιοχής σας.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τις εξής περιπτώσεις:

- Μη προβλεπόμενη χρήση των συσκευών
- Εσφαλμένη εγκατάσταση και εγκατάσταση μη σύμφωνη προς τα σχετικά πρότυπα
- Εσφαλμένος χειρισμός
- Χρήση των συσκευών με ελαττωματικά συστήματα προστασίας
- Αυθαίρετες τροποποιήσεις στις συσκευές ή απόπειρα επισκευής
- Παρεμβολή ξένων σωμάτων και ανωτέρα βία (κεραυνός, υπέρταση, κακοκαιρία, πυρκαγιά)
- Ανεπαρκής αερισμός της συσκευής
- Μη τήρηση των σχετικών κανονισμών ασφαλείας (VDE κ.ά.)
- Ζημιές κατά τη μεταφορά

Η αξιολόγηση των περιπτώσεων που καλύπτονται από την εγγύηση πραγματοποιείται στο εργοστάσιο της KACO GERÄTETECHNIK GmbH. Για τον λόγο αυτό, η αποστολή της συσκευής προς το εργοστάσιο πρέπει να γίνεται, με την αυθεντική ή με ανάλογη συσκευασία. Η KACO GERÄTETECHNIK GmbH δεν παρέχει αυτήν την υπηρεσία.

Απαιτήσεις που καλύπτονται από την εγγύηση γίνονται δεκτές από την KACO μόνο εφόσον η προς επισκευή συσκευή επιστρέφεται στην KACO μαζί με αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς που εξέδωσε ο πωλητής στον τελικό πελάτη ή στον τεχνικό εγκατάστασης.

Η πινακίδα τύπου της συσκευής πρέπει να είναι πλήρως αναγνώσιμη. Σε περίπτωση που δεν πληρούνται τα ως άνω αναφερόμενα, η KACO επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να μην κάνει δεκτές τις απαιτήσεις εγγύησης.

Απαιτήσεις άλλες από τις προαναφερθείσες σχετικά με άμεσες ή έμμεσες ζημιές και ειδικότερα απαιτήσεις αποζημίωσης, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης θετικής αθέτησης σύμβασης, δεν γίνονται δεκτές εφόσον δεν ορίζεται ρητά δια νόμου.

# Φωτοβολταϊκοί μετατροπείς για τροφοδοσία δικτύων

## Powador xi

### Εγγύηση, σέρβις, όροι επισκευής και αντικατάστασης



#### Εγγύηση για μετατροπείς Powador 25000xi/30000xi/33000xi

Η KACO GERÄTETECHNIK GmbH παρέχει για τους μετατροπείς τροφοδοσίας δικτύου Powador 25000xi/ 30000xi/33000xi εγγύηση διάρκειας επτά ετών από την ημερομηνία της εγκατάστασης, με μέγιστη διάρκεια τους 90 μήνες από την ημερομηνία παράδοσης από την KACO GERÄTETECHNIK GmbH, ενώ, προαιρετικά, έως 11 έτη από την ημερομηνία εγκατάστασης του εξοπλισμού.

Σημείωση: Σε περίπτωση που επιθυμείτε επέκταση της διάρκειας εγγύησης πρέπει να το δηλώνετε κατά την παραγγελία και να αναφέρετε τον σειριακό αριθμό της συσκευής. Έχετε τη δυνατότητα επέκτασης της διάρκειας της εγγύησης έως και κατά 12 μήνες από την ημερομηνία παράδοσης του εμπορεύματος από την KACO.

Κατά το χρονικό αυτό διάστημα η KACO GERÄTETECHNIK GmbH εγγυάται τη σωστή λειτουργία των συσκευών ενώ, σε περίπτωση βλάβης για την οποία ευθύνεται η εταιρεία μας, παρέχεται δωρεάν επισκευή των συσκευών. Η επισκευή μπορεί να πραγματοποιείται στο δικό σας χώρο. Μετά την πάροδο της νόμιμης καθορισμένης περιόδου παροχής υπηρεσιών, η KACO επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να χρεώνει μερικώς ή εξ' ολοκλήρου τα έξοδα μετακίνησης στον πελάτη.

Η KACO GERÄTETECHNIK GmbH καταβάλλει, μετά την ενημέρωσή της για κάποιο πρόβλημα, κάθε προσπάθεια για την επισκευή της συσκευής το ταχύτερο δυνατόν. Η διόρθωση του σφάλματος πραγματοποιείται το αργότερο εντός 5 εργάσιμων ημερών (Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός αργιών) από την παραλαβή του μηνύματος για βλάβη της συσκευής. Στον υπολογισμό του χρόνου αποκατάστασης δεν συνυπολογίζεται η ημέρα άφιξης του μηνύματος βλάβης στην KACO.

Σε περίπτωση που μετά τη λήξη της νόμιμης χρονικής διάρκειας της εγγύησης δεν είναι εφικτή η εκτέλεση των εργασιών επισκευής στον τόπο χρήσης του εξοπλισμού, τότε η προς επισκευή συσκευή πρέπει να μεταφέρεται στο εργοστάσιο της εταιρείας μας, ει δυνατόν εντός της αυθεντικής συσκευασίας της ή ισοδύναμης. Η KACO GERÄTETECHNIK GmbH δεν παρέχει αυτήν την υπηρεσία.

Σε περίπτωση που η συσκευή σας παρουσιάσει βλάβη ή σφάλμα λειτουργίας κατά τη διάρκεια της εγγύησης,

Παρακαλούμε να απευθυνθείτε στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή στον τεχνικό εγκατάστασης.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τις εξής περιπτώσεις

- Μη προβλεπόμενη χρήση των συσκευών
- Εσφαλμένη και μη σύμφωνη με τα ισχύοντα πρότυπα εγκατάσταση
- Εσφαλμένο χειρισμό
- Χρήση των συσκευών με ελαττωματικά συστήματα προστασίας
- Αυθαίρετες τροποποιήσεις στις συσκευές και απόπειρες επισκευής
- Παρεμβολή ξένων σωμάτων και ανωτέρα βία (πτώση κεραυνού, υπέρταση, κακοκαιρία, πυρκαγιά)
- Ανεπαρκής αερισμός της συσκευής
- Μη τήρηση των σχετικών κανονισμών ασφαλείας (VDE κ.ά.)
- Ζημιές κατά τη μεταφορά

Οι απαιτήσεις που προβλέπονται από την εγγύηση καλύπτονται από την ΚΑΟ εφόσον αποσταλεί έγγραφη αναφορά της βλάβης μαζί με αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς που εξέδωσε ο πωλητής/τεχνικός εγκαταστάσεων στον τελικό πελάτη.

Η πινακίδα τύπου στη συσκευή πρέπει να είναι πλήρως αναγνώσιμη. Σε περίπτωση που δεν πληρούνται τα ως άνω αναφερόμενα, η ΚΑΟ επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να μην αποδεχθεί τις απαιτήσεις που προβλέπονται από την εγγύηση.

Απαιτήσεις άλλες από τις προαναφερθείσες, σχετικά με άμεσες ή έμμεσες ζημιές και ειδικότερα απαιτήσεις αποζημίωσης, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης θετικής αθέτησης συμβολαίου, δεν γίνονται δεκτές εφόσον δεν ορίζεται ρητά δια νόμου.

# Φωτοβολταϊκοί μετατροπείς για τροφοδοσία δικτύων

## Powador xi

### Εγγύηση, σέρβις, όροι επισκευής και αντικατάστασης



#### Όροι επισκευής

Τα έξοδα για εργασίες επισκευής στους μετατροπείς της σειράς Powador xi (εκτός από τους Powador 25000xi/30000xi/33000xi) που γίνονται μετά τη λήξη της χρονικής διάρκειας της εγγύησης, ανέρχονται το πολύ στο ποσό των 400,00 € συν ΦΠΑ. Το ποσό αυτό υπολογίζεται με βάση την παρεχόμενη εργασία σε κάθε μετατροπέα, με μέγιστο όμως το προαναφερόμενο ποσό των 400,00 € συν ΦΠΑ για κάθε μετατροπέα.

Προϋπόθεση για την επισκευή αποτελεί η αποστολή του μετατροπέα στην εταιρεία μας. Μετά την επισκευή, η συσκευή αποστέλλεται άμεσα στον πελάτη.

Αντικατάσταση της συσκευής μπορείτε να ζητήσετε και μετά τη λήξη της εγγύησης. Για τον σκοπό αυτό απαιτείται ο αριθμός του μετατροπέα που έχει τη βλάβη.

Στον πελάτη αποστέλλεται άμεσα ένας μεταχειρισμένος μετατροπέας, ο οποίος έχει υποβληθεί σε γενική επισκευή. Τα έξοδα της επισκευής υπολογίζονται και σε αυτήν την περίπτωση με βάση την εργασία που απαιτήθηκε, αφού όμως πρώτα επιστραφεί η ελαττωματική συσκευή.

Τα έξοδα ανέρχονται στα 450,00 € κατά το μέγιστο.

Μετά τη λήξη της εγγύησης, τα έξοδα επισκευής για τους μετατροπείς Powador 25000xi/30000xi/33000xi, υπολογίζονται σύμφωνα με την εργασία που απαιτείται.

Οι περιπτώσεις που ακολουθούν εξαιρούνται από τον όρο αυτό:

- Μη προβλεπόμενη χρήση των συσκευών
- Εσφαλμένη εγκατάσταση και εγκατάσταση μη σύμφωνη προς τα σχετικά πρότυπα
- Εσφαλμένος χειρισμός
- Χρήση των συσκευών με ελαττωματικά συστήματα προστασίας
- Αυθαίρετες τροποποιήσεις στις συσκευές ή απόπειρα επισκευής
- Παρεμβολή ξένων σωμάτων και ανωτέρα βία (κεραυνός, υπέρταση, κακοκαιρία, πυρκαγιά)
- Ανεπαρκής αερισμός της συσκευής
- Μη τήρηση των σχετικών κανονισμών ασφαλείας (VDE κ.ά.)
- Ζημιές κατά τη μεταφορά

**Για επισκευές που δεν καλύπτονται από την εγγύηση ισχύουν έως τις 31/12/2008, οι εξής χρεώσεις:**

Περιγραφή	Κόστος
Ώρα εργασίας επισκευής ενός τεχνικού στο εργοστάσιο της KACO (Χρέωση ανά τέταρτο της ώρας)	: 65,-- €
Ώρα εργασίας επισκευής ενός τεχνικού στο χώρο που θα γίνει η συντήρηση (Χρέωση ανά τέταρτο της ώρας)	: 75,-- €
Ώρα οδήγησης ενός τεχνικού σε εργασίες συντήρησης στο χώρο του πελάτη (Χρέωση ανά τέταρτο της ώρας)	: 45,-- €
Χρέωση εργασίας/ώρας οδήγησης βοηθού κατά τη συντήρηση στο χώρο του πελάτη (Χρέωση ανά τέταρτο της ώρας)	: 25,-- €
Χρέωση οχήματος ιδιωτικής χρήσης, μεταφορικού οχήματος (Χρέωση ανά διανυόμενο χιλιόμετρο)	: 0,40 €/km
Έξοδα οχήματος, φορτηγό (Χρέωση ανά διανυόμενο χιλιόμετρο)	: 1,00 €/km

# Φωτοβολταϊκοί μετατροπείς για τροφοδοσία δικτύων

## Powador χι Εγγύηση, σέρβις, όροι επισκευής και αντικατάστασης



### Όροι αντικατάστασης

Σε περίπτωση δικαιολογημένης αξίωσης για αποκατάσταση μετατροπέα εναλλασσόμενου ρεύματος ο οποίος τελεί εντός διετούς διάρκειας, καταβάλλεται καθαρό ποσό 100,00 € συν ΦΠΑ για τα έξοδα αντικατάστασης. Σε περίπτωση περαιτέρω συσκευών, οι οποίες πρέπει να αντικατασταθούν ταυτόχρονα στο ίδιο σύστημα, καταβάλλεται καθαρό ποσό 50,- € για κάθε συσκευή.

Υπενθυμίζεται ότι απαιτήσεις για τα έξοδα αντικατάστασης ελαττωματικών συσκευών ικανοποιούνται με το σταθερό αυτό ποσό μόνο εφόσον αυτές είναι δεόντως αιτιολογημένες. Το σταθερό αυτό ποσό καταβάλλεται από την KACO μόνο μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου της συσκευής για την οποία προβάλλονται αξιώσεις.

### Σταθερό ποσό για την αντικατάσταση μετατροπέα

#### Ποσό

Σταθερό ποσό για αιτιολογημένες ενστάσεις επί μετατροπέα (εντός της δια νόμου χρονικής διάρκειας της εγγύησης): 100,00 € συν ΦΠΑ

Περαιτέρω συσκευές οι οποίες πρέπει να αντικατασταθούν ταυτόχρονα στην ίδια εγκατάσταση (εντός της δια νόμου χρονικής διάρκειας της εγγύησης): 50,-- € συν ΦΠΑ

### Γραμμή επικοινωνίας Powador

Στη γραμμή επικοινωνίας της KACO θα βρείτε βοήθεια για όλα τα θέματα και τα ερωτήματα σχετικά με την τεχνολογία φωτοβολταϊκών συστημάτων. Είμαστε στη διάθεσή σας από Δευτέρα έως Παρασκευή, μεταξύ 08:00 και 17:00.

### Γραμμή επικοινωνίας Powador:

Γραμμή παραπόνων σχετικά με μετατροπείς\*) +49(0)7132/3818-660

Τεχνική υποστήριξη σχετικά με μετατροπείς+  
σχεδιασμό εγκαταστάσεων +49(0)7132/3818-670

Γραμμή παραπόνων σχετικά με την καταγραφή  
δεδομένων και παρελκόμενα\*) +49(0)7132/3818-680

Τεχνική υποστήριξη για  
καταγραφή δεδομένων και παρελκόμενα: +49(0)7132/3818-690

Τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης για συμβάντα σε εργοτάξια:\*) +49(0)7132/3818-700

Ώρες επικοινωνίας: Δευτέρα έως Παρασκευή: 8:00 – 17.00

\*) τον αριθμό αυτό μπορείτε να τον καλέσετε και τα Σάββατα 8:00 – 14.00